

מנהל, כבר איחלת לעצמך שנה טובה?09.10.2006 | 11:34 **רינה קלדרון**

אם אתה רוצה שדברים יתגשמו בארגון שלך, זה הזמן לכתוב לעצמך איגרת ברכה שתכיל בפירוט ודיוק את כל האיחולים שאתה מאחל לעצמך. אז מה אתה רוצה שיתגשם לך השנה?

תחילת שנה מהווה הזדמנות מצוינת להתבוננות מחודשת על עצמנו. כישראלים שפועלים בעולם הגלובלי, הרווחנו את האפשרות לעשות זאת פעמיים בשנה. זה הזמן לראות מה עובד ולהכיר תודה. זה גם הזמן לראות מה חסר ולהתחיל להגשים עכשיו.

אז מה אנחנו רוצים עבור עצמנו בשנה זו? באיזה תחום אנחנו רוצים לגדול? מה אנחנו רוצים עבור העסק שלנו? לאן העסק רוצה לצמוח השנה? מה אנחנו רוצים שיקרה השנה בארגון שלנו? ומה תהיה תרומתנו הכי גדולה לארגון ולתוצאותיו?

האיחולים שלנו לשנה החדשה נגזרים תמיד מדבר גדול יותר - מהחזון שלנו, שכולל את עצמנו ואת העולם סביבנו. עד כמה הוגשם בשנה האחרונה החזון שיצרנו? האם צריך לעדכן את החזון? עד כמה עובדי החברה חיים את החזון? אולי כדאי ליזום פרויקט ריענון: "עובדים מתוך חזון", ולשתף בו את כל עובדי החברה.

החזון שלנו נגזר גם הוא מדבר גדול עוד יותר - החלום שלנו, שקיים ורוצה להתגשם. הנה הזדמנות נוספת לרענן את החלום, לראות מה לשנות בו, להוסיף פרטים, צבעים וריחות. לראות אותו כתמונה עשירה וברורה. כן, גם למנהלים מותר לחלום. גם מנהלים חייבים לחלום.

איגרת שנה טובה לעצמנו היא דרך נהדרת בדרך להגשמת החיים שלנו. איגרת ברכה לעצמנו תאפשר לנו לנסח בבהירות את מה שאנחנו רוצים שיקרה. איגרת כזו תהווה מבנה תומך להיווצרות של הדברים הכתובים, מבנה תומך שיאפשר לנו לזכור את ההתחייבויות לשינוי שאנחנו לוקחים על עצמנו.

ברכת השנה טובה שלנו, טוב שתסתכם ב-2-3 משפטים מתומצתים וברורים. משפטים אלה יהוו את חוד החנית של המסר שאנחנו משגרים לעולם על מנת שיתגשם.

בגישה של אימון, בדרך אל מספר משפטים מצומצם ובהיר, אנחנו נשאל את עצמנו שאלות עוצמה. שאלות אלו תאפשרנה לנו להתבונן, להבין ולהחליט מה עושים.

לפניכם סדרה של שאלות אפשריות:

- מהם התחומים בעבודתי שאני שבע רצון מהם?
- כיצד מתבטאת שביעות הרצון?
- מהם התחומים בעבודתי שאני רוצה לעשות בהם שינוי?
- בתחום שהכי חשוב לי כעת, מה השינוי שאני רוצה ליצור?
- כיצד ארגיש כשהשינוי הרצוי יקרה?
- אילו מהערכים שלי, העקרונות שחשובים לי, יבואו לידי ביטוי כשמציאות חדשה תיווצר?
- כיצד יתרום השינוי החדש לסביבתי?
- כיצד יראו חיי בסוף השנה לאור השינוי החדש? ובעוד שלוש שנים?

שאלות אלו יובילו אותנו לראות דברים מוכרים באור חדש. כל ניסוח חדש וכל הגדרה חדשה הם משמעותיים בדרך שלנו להגשים את עצמנו. כשאנחנו מנסחים, עלינו לבחון היטב עד כמה הדברים שרשמנו מהדהדים בתוכנו, עד כמה אנחנו מרגישים טוב איתם ועד כמה אנחנו מרגישים שהדברים מביעים באופן אותנטי את מה שאנו רוצים.

על מנת להתגבר על הנטייה הטבעית שלנו לשכוח דברים חדשים, מומלץ לרשום את הדברים. כך נראה אותם ברורים מולנו. אל לנו להירתע מכך שבשלב זה הדברים אינם הגיוניים. הסתכלו על חייכם: כמה פריצות דרך לא הגיוניות עשיתם? כל דבר חדש הוא בלתי הגיוני למציאות הנתונה. על מנת לאפשר לעצמנו את החופש לחלום ולרצות, עלינו להעיז ולהיות בלתי הגיוניים בעליל, לפחות בשלב זה.

באיגרת שלנו לעצמנו נתחיל ברמה הערכית. מי אני רוצה להיות בשנה הקרובה? זה המקום להגדיר את עצמי בערכים. למשל, אני רוצה להיות מנהיג, איש של נתינה, אדם שבסביבה שלו יחגוג השפע. כל אחד בוחר מהערכים שמדברים אליו.

לניסוחים הערכיים נוסיף פרטים שמגדירים את הערכים. הפרטים צריכים לכלול מדדים מספריים ולוחות זמנים. למשל, כשאני מאחלת לעצמי איחולים לשכר גבוה, אני אומר משפט בסגנון הבא: אני מאחלת לעצמי לשנת תשס"ז שנת שפע כלכלי ושכר שנתי בסך XXX שקל.

מהנוסח המוצע אנחנו רואים שהברכה מנוסחת בלשון הווה ואין בה מילות ספק, אלא מילים שמעידות על ודאות. ודאות זו מייצגת את האמון שלנו בכך שאמנם הדברים יתגשמו.

זה הזמן להציג את הברכה במקום שנראה אותה הרבה. היא יכולה להופיע כשומר מסך במחשב, על לוח מודעות שולחני, או ממוסגרת על הקיר במשרד.

וזה הזמן גם לצאת מהארון, ולשתף אחרים בברכה שלי לעצמי. מן הסתם נשמע על רצונותיהם של אחרים לגבי עצמם. כמו אבן שיוצרת מעגלים במים, המשאלות שלנו הופכות לנושא שיחה.

בשלב זה לא נותר לנו אלא לראות את ההזדמנויות החדשות שנקרות בדרכנו. לראות ולקטוף.

חג שמח מלא בהזדמנויות.

הכותבת הינה מאמנת ומנחת קבוצות בארגונים, CTI ישראל